



## Retour article / Item return / Warenrückversand

Vous bénéficiez d'une garantie satisfaction 100% conformément à notre engagement : si vous souhaitez retourner votre article, merci de joindre ce document pour permettre de procéder plus rapidement à un échange ou un remboursement.

*We offer 100% satisfaction guarantee. For any return please use this form*

*Wir garantieren Ihnen 100% Zufriedenheit oder Rückerstattung / Umtausch. Bei Warenrückversand füllen Sie bitte folgendes Formular aus :*

Nom /Name : .....

Adresse / Street address : .....

CP / ZIP code / PLZ : ..... Ville/ City /Ort : .....

Pays /Country / Land : .....

Commande n° / Order #/ Bestellnr.: .....

Date / Datum : .....

Désignation :

Code article (code-barres Top N Sport)/item (barcode) number / Barcodenummer :

Motif du retour (merci de l'indiquer si vous le souhaitez) / reason of return / Grund des Rückversands :

- Pour remboursement / Money back / Rückzahlung
- Pour échange contre l'article suivant / change for item/ Umtausch gegen Artikel :

Retour par colis suivi à / please send back (with tracking info) to / bitte rückversenden mit Tracking Nummer an :

TOP N SPORT · 30, rue Montgolfier · 38090 VILLEFONTAINE · France

Les articles doivent être retournés non utilisés et en état d'origine, pourvus de leur identification code barres et correctement emballés. Les frais de port (et de réexpédition en cas d'échange) sont à la charge de l'acheteur. *Item must be in original condition with barcode id, buyer pays for shipping cost / Die Ware muss unbenutzt sein, mit Barcode versehen, unbeschädigt im Originalzustand sowie ordnungsgemäss verpackt, der Käufer übernimmt die Versandkosten :*

Date réception retour : Commande# : SKU# : Réf.

Echange : Expéd. le :

Date Rbt : Montant : € CB PP CH VIR S/H : O / N

Remis en vente : O / N le :